

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Il fornitore (il "Fornitore") rende disponibile una piattaforma digitale on-line che permette all'utente di gestire direttamente ed in proprio la ricerca, la prenotazione di farmaci e prodotti in vendita presso farmacie e parafarmacie nonché l'invio di messaggi e relativi allegati attraverso l'email dell'utente e l'utilizzo, da parte delle farmacie aderenti che hanno preventivamente compilato il modulo di affiliazione iscrivendosi al Servizio, denominato JustCare.it, ed un canale di messaggistica dal vivo denominato "Justcare Connection" (il "Servizio").

Il Servizio è regolamentato dai seguenti termini e condizioni di utilizzo (i "Termini e condizioni d'Uso"). Ogni persona fisica ed ogni farmacia affiliata (l'"Utente") che desidera utilizzare il Servizio deve accettare i Termini d'Uso, come di volta in volta modificati e in vigore.

Il sito internet <http://www.justcare.it> ("Sito") ed i relativi contenuti, sono di proprietà di Justcare.it. Tutte le informazioni, testi, immagini, funzioni e il lay-out contenuti in questo Sito sono di esclusiva proprietà (salvo diversa indicazione) di Justcare.it ed è espressamente vietato copiarli o distribuirli, interamente o in parte.

I presenti Termini e condizioni d'Uso possono essere modificati a discrezione del Fornitore in qualsiasi parte egli ritenga opportuno, e il successivo utilizzo del Servizio determina l'accettazione delle variazioni da parte dell'Utente.

L'Utente manifesta la volontà di accettare presenti Termini e condizioni d'Uso e s'impegna a rispettarle con uno qualsiasi dei seguenti comportamenti:

- a. approvando le Condizioni accedendo al Sito; e/o
- b. utilizzando il Servizio; e/o
- c. utilizzando il Sito in qualsiasi altro modo.

L'Utente si impegna a non usare il Servizio ed il Sito se non ha accettato i presenti Termini e condizioni d'Uso ed a leggerli con attenzione prima di utilizzare il Servizio od il Sito.

Caratteristiche delle informazioni contenute nel Sito

Le eventuali informazioni contenute nel sito e nella Newsletter gratuita del sito sono realizzate soltanto per fornire informazioni di carattere generale. In nessun modo le informazioni contenute nel Sito sono da intendersi come sostituzione di qualsiasi consiglio o trattamento prescritto dal medico o altri professionisti o terapeuti. Le informazioni fornite non devono in alcuna circostanza essere usate per la diagnosi od il trattamento di alcun problema di salute fisica o psichica. Nessun contenuto in questo sito web dovrebbe essere interpretato come diagnosi o suggerimento medico.

Modifiche del Sito

A discrezione del Fornitore, senza previo avviso, il Servizio potrà essere sospeso, modificato o cancellato in tutto o in parte delle sue componenti.

Materiale non aggiornato sul Sito

Questo Sito può contenere materiale non aggiornato. Il Sito fa tutti gli sforzi ragionevoli per presentare informazioni attualizzate ed accurate, tuttavia nessun tipo di garanzia è data.

Collegamenti ad altri siti Web

Il Fornitore non è responsabile per il materiale contenuto nelle pagine web e nei collegamenti presenti sul Sito. Se si utilizzano questi collegamenti, si esce dal presente Sito. Justcare.it non offre alcuna garanzia e non formula alcuna dichiarazione in relazione ad essi e alle informazioni o materiali contenuti in questi siti. L'accesso ad altri siti internet tramite collegamenti presenti su questo Sito è esclusiva responsabilità dell'Utente.

Modalità di accesso

L'Utente usufruisce del Servizio assumendosi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del Servizio stesso. Non è previsto alcun tipo di autenticazione per l'accesso ad eccezione dell'utilizzo del servizio "Justcare Connection" per il quale occorre registrarsi. E' fatto esplicito divieto di:

- a. aggirare o manomettere l'accesso al Servizio;
- b. violare la sicurezza del Servizio e di effettuare interventi di hacking o di reverse engineering.

L'Utente è tenuto ad avvisare tempestivamente il Fornitore in caso di uso o accesso illecito o non conforme ai presenti termini d'Uso al Servizio e alle sue funzioni, o di qualsiasi violazione della sicurezza. Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per eventuali danni o disservizi derivanti dall'uso improprio del Servizio.

Documentazione e contenuti dei messaggi

Della documentazione fotografica, grafica o testuale usata per la creazione dei messaggi di posta elettronica e dei messaggi relativi al servizio "JustcareConnection" risponde esclusivamente l'Utente. Il Fornitore non è responsabile del contenuto e delle informazioni inviate dall'Utente attraverso il proprio indirizzo di posta elettronica in quanto le stesse non transitano attraverso il Sito ma solo attraverso le caselle di posta elettronica degli Utenti ed altresì non risponde ad alcun titolo dei danni causati direttamente o indirettamente attraverso l'utilizzo del Servizio né può raccogliere né controllare né tantomeno essere responsabile del contenuto degli stessi.

Per quanto concerne il contenuto dei messaggi e dei relativi eventuali files allegati relativi al servizio "Justcare Connection" risponde esclusivamente l'Utente; il Fornitore non è responsabile del contenuto degli stessi né risponde ad alcun titolo dei danni

causati direttamente o indirettamente attraverso l'utilizzo del servizio "Justcare Connection". Tali contenuti sono registrati dal sito e vengono trattati in conformità a quanto descritto nell'informativa sulla privacy presente sulla homepage di www.justcare.it

Caricamento e salvataggio dei file

L'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente è strettamente limitato ai soli fini connessi alla predisposizione per l'invio di messaggi di posta elettronica attraverso il server di posta elettronica utilizzato da JustCARE. Il server in questione non riceve però la risposta che altresì perviene direttamente all'utente, infatti è richiesto allo stesso nella fase di generazione della richiesta di rilasciare nel campo predisposto la sua email. In mancanza di quest'ultima la farmacia sarebbe tecnicamente impossibilitata a rispondere a quel messaggio. Dunque gli amministratori di justcare non hanno accesso in nessun caso ai contenuti delle email generate dall'utente verso le farmacie e viceversa. I files allegati ed i messaggi di posta elettronica generati dall'Utente verso le farmacie, utilizzando il Servizio, non transitano attraverso la piattaforma justcare.it e, pertanto, il Fornitore non può raccogliere né controllare né tantomeno essere responsabile del contenuto degli stessi né risponde ad alcun titolo dei danni causati direttamente o indirettamente attraverso l'utilizzo del Servizio.

Aggiornamenti piattaforma

L'Utente accetta che le caratteristiche degli aggiornamenti software del Servizio siano di pertinenza del Fornitore che ne decide modi, quantità e tempi di esecuzione.

Contenuto delle comunicazioni

E' fatto assoluto divieto all'Utente di utilizzare il Servizio per scopi illeciti.

L'Utente dichiara, pertanto, di essere consapevole che il Fornitore, pur non essendone responsabile e non potendone controllare il contenuto ed il tenore per i motivi sopra descritti, ad eccezione dei messaggi e dei relativi eventuali files allegati inseriti nel servizio "Justcare Connection" che vengono registrati, vieta espressamente l'utilizzo del Servizio finalizzato all'invio di qualsiasi contenuto:

- a. illegittimo, abusivo, minaccioso, osceno, offensivo, diffamatorio;
- b. lesivo dei diritti di proprietà intellettuale, privacy, o qualsiasi altro diritto nella proprietà di terzi;
- c. relativo a virus, Trojan, etc.;
- d. relativo a pubblicità non autorizzata.

Nel caso in cui l'Utente utilizzi il Servizio per scopi illeciti, provocando al Fornitore conseguenti disservizi, l'Utente sarà da ritenersi unico e esclusivo responsabile delle violazioni poste in essere, manlevando da qualsivoglia tipo di responsabilità in merito il Fornitore, che si riserva il diritto di agire nelle sedi opportune per il risarcimento dei danni, nei confronti propri o di terzi, scaturenti da tali comportamenti.

L'invalidità o l'inefficacia di alcuna delle presenti condizioni non comporta l'invalidità o inefficacia delle restanti parti.

Autorizzazione ad inserire link

E' possibile inserire un link alla pagina iniziale (homepage) del presente Sito (www.justcare.it) a condizione che:

- a. lo si faccia con modalità corrette e legittime che non danneggino la reputazione di www.justcare.it o traggano da essa vantaggio;
- b. non vengano inseriti link che rimandino a siti di cui non si è titolari né si deve farlo con modalità che suggeriscano una forma di associazione con, o di approvazione da parte di, justcare che in realtà non esista;
- c. justcare abbia il diritto di revocare il permesso di apporre link in qualsiasi momento.

Esonero da responsabilità

Sebbene il Fornitore si sforzi di garantire che le informazioni fornite sul Sito siano corrette, esso non promette che tali informazioni siano accurate o complete. Il Fornitore può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o ai servizi in esso contenuti, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli utenti attraverso comunicazioni di posta elettronica. Il Fornitore incoraggia tutte le farmacie affiliate al Servizio ad accettare tutte le prenotazioni e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti o impossibilità, tramite notifica all'utente attraverso posta elettronica, non appena sia ragionevolmente possibile. In ogni caso, il Fornitore non garantisce che le farmacie accettino tutte le prenotazioni né può garantire che le stesse siano obbligate a rispondere alle richieste degli utenti; le farmacie hanno facoltà di accettare o rifiutare le prenotazioni in qualsiasi momento senza alcun obbligo di fornire le motivazioni sottostanti. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti che la legge concede agli utenti nei confronti delle farmacie.

Esclusione di clausole

Il Fornitore fornisce all'utente accesso al Sito ed al Servizio sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito ed al Servizio (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra clausola che possa altrimenti applicarsi al Sito o al Servizio, o che sia altrimenti resa applicabile o inclusa nel presente Regolamento del Sito in forza di legge, regolamento o altrimenti).

Esclusione di responsabilità

Il Fornitore non risponde nei confronti degli utenti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con, il Servizio o il Sito (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Servizio o del Sito) in relazione a:

- a. Eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;
- b. Perdita o distruzione di dati, informazioni o software;
- c. Perdita di opportunità commerciali;
- d. Perdita di risparmi previsti;
- e. Perdita di avviamento;
- f. Qualsiasi perdita indiretta o conseguente

Cancellazione dal sistema

Il Fornitore si riserva facoltà di esclusione immediata, appellabile, della farmacia dal sistema nel caso in cui sia accertata la totale e reiterata mancanza di comunicazione della stessa col sistema. Il tutto nell'esclusivo interesse degli utenti/assistiti.

Verrà inviata apposita esplicita comunicazione per mezzo email alla email fornita all'atto dell'affiliazione.

Nel rispetto della privacy saranno cancellati tutti i dati relativi alla farmacia dal db e da ogni supporto possa contenerli.

Comunicazioni scritte

La normativa vigente richiede che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che www.justcare.it fornisce all'utente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'uso del Sito e del Servizio, l'utente accetta che le comunicazioni con il Fornitore avvengano

principalmente per via elettronica. L'utente viene contattato tramite e-mail o gli vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sul Sito. Per le finalità contrattuali, l'utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione e riconosce che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni fornite elettronicamente dal Fornitore rispettano il requisito legale della forma scritta. La presente clausola non intacca i diritti che la legge prevede in favore dei visitatori utenti del Sito.

L'utente è a conoscenza del fatto che queste condizioni d'uso, l'Informativa sulla Privacy e ogni altra indicazione pubblicata in questo sito web sono stati redatti in Italiano e che il presente contratto è disciplinato dalle leggi Italiane.