

# INFORMATIVA A TUTELA DELLA PRIVACY

La presente informativa ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione dell'applicazione "Justcare" disponibile sull'AppStore di Apple e del sito web [www.justcare.it](http://www.justcare.it), per quanto attiene al trattamento dei dati personali degli Utenti che ne usufruiscono.

L'app iOS "Justcare" e il sito web [www.justcare.it](http://www.justcare.it) in sé non raccolgono nessun dato sensibile se non l'essenziale per il raggiungimento dello scopo per le quali sono state concepite: mettere in contatto diretto utenti e farmacie e/o parafarmacie.

## TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Vengono trattenuti:

- relativamente alla compilazione del modulo di affiliazione delle farmacie/parafarmacie alla rete di justcare: **nome del richiedente; nome e**

**tipologia dell'attività; città e indirizzo; c.a.p. e numero di telefono e indirizzo di posta elettronica di riferimento** per permettere il funzionamento del sistema;

- relativamente all'accesso ed all'utilizzo del servizio di messaggistica istantanea denominato "Justcare Connection":  
**nome utente; data e ora dell'accesso; contenuto dei messaggi** immessi nel servizio;
- relativamente all'iscrizione alla newsletter, il solo **indirizzo di posta elettronica** immesso (al riguardo si veda apposita informativa sull'utilizzo della

newsletter accessibile dalla homepage del sito [www.justcare.it](http://www.justcare.it));

- relativamente all'accesso al sito web vengono registrati data, ora e IP utente in un Database;
- sono inoltre stilati report di richieste “andate a buon fine” che riguardano la data, la provincia italiana dalla quale la richiesta è avvenuta e il nome della farmacia interessata dalla richiesta (richiesta di disponibilità prodotto e/o richiesta di prenotazione prodotto). Resta inteso che la registrazione di tali dati avviene solo nel caso in cui l'utente porta a buon fine una richiesta. Il tutto ha fini puramente statistici. Annualmente tali dati sono cancellati dal Database.

- relativamente al Database farmaci, nello stesso sono contenuti dati relativi ai farmaci in commercio e sono trattenuti: nome farmaco, principio attivo, confezione e produttore. Tutte le altre informazioni raccolte in fase di "affiliazione" (Utente commerciale) sono utilizzate al mero scopo di verificare la veridicità di chi si affilia e immediatamente dopo eliminate/cancellate. L'applicazione iOS funzionante su dispositivi mobili non raccoglie nessun tipo di dato personale dell'Utente (Utente fruitore del servizio) né all'atto del download né durante il funzionamento. Nel corso del download dell'applicazione, nessuna informazione è attivamente trasmessa ai rispettivi "Store" (Apple AppStore, Google Play, Amazon, Windows, etc.).

---

Per sapere quali dati sono acquisiti e trattati dai rispettivi “Store” come parte del download, si deve fare riferimento alla loro informativa.

Non è pertanto prevista alcuna interazione o collegamento con la possibile raccolta di dati da parte degli stores.

L’informativa è resa anche ai sensi dell’art. 13 del D.Lgv. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che si collegano e/o interagiscono con l’Applicazione iOS “Justcare” e con il sito [www.justcare.it](http://www.justcare.it), e aggiornata ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali n.679/2016 detto GDPR.

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di modificare e aggiornare la presente informativa sulla privacy.

## **DATI DI NAVIGAZIONE (INDIRIZZI IP, NOMI COMPUTER, URI, ETC.)**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo portale web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. I dati vengono raccolti e trattati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Portale.

## **COOKIES**

---

Viene fatto uso di cookies per permettere al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico che servono a tener traccia del comportamento

dell'Utente attraverso Google Analytics (Google Inc.).

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google").

Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di [www.justcare.it](http://www.justcare.it), compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Per ulteriori elementi di dettaglio si fa riferimento alla cookie policy presente sul sito che deve essere accettata per poter accedere a [www.justcare.it](http://www.justcare.it).

## **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di documentazione via posta elettronica agli

indirizzi indicati su questo Portale comporta la contestuale acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva e/o negli allegati.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in ossequio a

disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nessun dato derivante dall'utilizzo del servizio web viene comunicato o diffuso in violazione di norme di legge.



## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione (acquisiti automaticamente) e l'impiego dei cookies, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta di servizi e/o informazioni. Il mancato conferimento di alcuni dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il “Titolare” e “Responsabile” del trattamento dei dati personali eventualmente trattati a seguito dell'utilizzo dell'app iOS Justcare e del sito web [www.justcare.it](http://www.justcare.it) è: Vincenzo Iovine, via Monte d'Alba 83 – 76125 – Trani (BT) - Italy, Email: [iovine.vince@gmail.com](mailto:iovine.vince@gmail.com)

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi dell'art. 7 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - CODICE IN

## MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante

designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati

comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

3 di 4

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

c) l'interessato ha il diritto di richiedere la totale cancellazione di tutti i dati che lo riguardano.

Le richieste vanno rivolte: - via e-mail, all'indirizzo: [iovine.vince@gmail.com](mailto:iovine.vince@gmail.com) - oppure via posta, a Vincenzo Iovine, via Monte d'Alba 83 – 76125 – Trani (BT) – Italy.

Il soggetto che compila il modulo di affiliazione e con esso fa richiesta di aderire alla rete di justcare, acquisite le

informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali necessari al perseguimento dei fini indicati nella suddetta informativa ed in particolare al trattamento dei dati personali forniti nell'ambito della procedura di affiliazione. Presta il suo consenso ex Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali n.679/2016 detto GDPR.